

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящий договор публичной оферты («Оферта», «Соглашение») устанавливает порядок оказания услуг **Обществом с ограниченной ответственностью «ЦИДК Чистые пруды», («Администрация»)** Пользователям Приложения по предоставлению возможности поиска и Заказа Услуг Клиник.

Оферта является предложением Администрации в адрес Пользователей заключить сделку на указанных в Оферте условиях.

Полным и безоговорочным принятием Оферты является совершение Пользователем действий по использованию Приложения, в том числе поиск Клиник, Специалистов, Услуги и хранение информации о них, Регистрация, направление сообщений через форму связи и прочие действия по использованию Приложения.

Осуществляя доступ к Приложению и принимая, таким образом, все условия Оферты, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация), либо несовершеннолетним лицом, достигшим 14 лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Соглашения.

Действующая редакция Оферты доступна по адресу cidk.ru

1. Термины и определения

1.1 **Администрация** - Общество с ограниченной ответственностью «ЦИДК Чистые пруды», (ОГРН 1167746741062, ИНН 7708297143, адрес: 101000, г. Москва, пер. Уланский, д.14, корп. А, помещение IV).

1.2 **Мобильное приложение («Приложение»)** является программным обеспечением, доступным Пользователю через Магазины приложений на условиях настоящего Соглашения, представляющим собой информационное приложение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS.

Правообладателем Приложения является Администрация, правообладателями отдельных компонентов Приложения могут являться третьи лица, предоставившие Администрации право использовать соответствующие компоненты в составе Приложения.

Приложение обеспечивает выполнение следующих основных функций: ведение каталога Клиник, Специалистов и перечня Услуг; отображение расписания оказания Услуг; поиск Услуг; запись на оказание Услуг; сбор данных по оказанию Услуг; предоставление отчетов по оказанию Услуг;

1.3 **Заказ** – комплекс операций, совершаемый Пользователем Приложения с целью получения Услуг, предложения о которых размещены в Приложении, который включает в себя выбор Пользователем Специалиста и конкретной Клинике, выбор даты и времени оказания Услуги, и все прочие действия Пользователя, направленные на получение Услуг.

1.4 **Личный кабинет** – совокупность защищенных страниц Приложения, созданных в результате регистрации Пользователя. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля в Приложении.

1.5 **Пользователь** – лицо, намеренное использовать или использующее Приложение.

1.6 **Регистрация** – процедура, в ходе которой Пользователь, предоставляет Администрации достоверные данные о себе по утвержденной Администрацией форме, а также Логин для входа в Личный Кабинет для получения доступа к полному функционалу Приложения.

1.7 **Регистрационные данные** – уникальный Логин, которым является телефонный номер Пользователя, используемый им в процессе Регистрации, а также смс-код для подтверждения доступа в Личный кабинет, фамилия, имя, телефон, e-mail.

1.8 **Специалист** – медицинский работник Клиники или иной специалист, информация об услугах которого размещена в Приложении.

1.9 **Уведомление** - документ, содержащий сведения о совершении Пользователем Заказа Услуг

посредством Приложения.

1.10 **Услуги** – медицинские и иные услуги, которые могут быть оказаны Пользователям Клиниками, сведения о которых размещены в Приложении.

1.11 **Услуги Приложения** - услуги Администрации по предоставлению Пользователю возможности Заказа Услуг с использованием функционала Приложения, а также иные услуги, сопутствующие вышеуказанным.

1.12 **Форма Заказа** - электронная форма, размещённая в Приложении, и включающая в себя существенные условия оказания Услуги и поля для заполнения персональных данных Пользователя, необходимых для оказания Услуги.

В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, толкование которых производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определённым: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – в иных документах Администрации, затем – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

Настоящее Приложение предназначено для поиска, записи на прием, информирования и обеспечения обслуживания Пользователей в отношении Специалистов, осуществляющих оказание услуг в области косметологии, терапии, флебологии, гинекологии, подологии и пластической хирургии.

2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ОФЕРТЕ

2.1 В рамках настоящей Оферты Администрация предоставляет Пользователям возможность использовать Приложение для Заказа Услуг, а также для получения иных услуг, сопутствующих вышеуказанным.

2.2 Администрация не взимает с Пользователя платы за использование Приложения и за оказание агентских услуг Пользователю.

2.3 Пользователи используют Приложение для личных целей.

2.4 Текст настоящей Оферты является публичной офертой (предложением) Администрации, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Администрации о заключении с каждым Пользователем соглашения, регулирующего порядок оказания Пользователю Услуг с применением Приложения на условиях, указанных в данном документе, иных документах Администрации.

2.5 Пользователь дает свое согласие на обработку Администрацией персональных данных путем нажатия кнопки «Отправить» при регистрации в Приложении или путем нажатия кнопки «Оформить запись» в форме онлайн-записи.

2.6 Использование Приложения и любых его компонентов, в том числе его просмотр, поиск информации, использование любых сервисов возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим документом.

2.7 Настоящая Оферта содержит все существенные условия договора по предоставлению Пользователям Услуг Приложения. Акцептом, то есть полным и безоговорочным согласием лица на заключение договора на условиях настоящей Оферты является факт совершения Пользователем действий по использованию Приложения, в том числе поиск Услуг, Регистрация, направление сообщений через форму связи и прочие действия по использованию функционала Приложения.

Заключенный договор является договором присоединения по смыслу статьи 428 ГК РФ.

2.8 Пользователь подтверждает, что ознакомился с текстом настоящей Оферты, а также иных документов, размещенных в Приложении, и согласен соблюдать закреплённые в них и настоящей Оферте условия и требования. Использование определенных услуг Приложения может быть урегулировано отдельными правилами, применимыми к такой услуге. Применение таких дополнительных документов не отменяет действие настоящей Оферты.

Оферта может быть изменена или дополнена Администрацией без какого-либо специального уведомления Пользователя.

2.9 Положения настоящей Оферты являются обязательными для всех Пользователей. Пользователь может ознакомиться с действующей версией Оферты, перейдя по следующей ссылке:

https://cidk.ru/wp-content/uploads/2024/09/public_offer.pdf

2.10. Информация о медицинских услугах, специализации врачей, методах диагностики и способах лечения носит справочный характер. Администрация не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям. Администрация настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации, в том числе к тем, профили которых представлены в Приложении.

3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

3.1 Пользователь самостоятельно выбирает Услугу, Клинику, Специалиста, её оказывающего, знакомится с составом и описанием Услуги, условиями оплаты, в том числе используя каталог Услуг, инструменты поиска и фильтры, доступные в Приложении.

3.2 Пользователь заполняет Форму Заказа, выбирая вид Услуги, Клинику, Специалиста, место и время получения Услуги, а также свои персональные данные, запрос на которые указан в Форме Заказа.

3.3 Совершая Заказ, Пользователь указывает в Форме Заказа предварительные дату и время, в которые он намерен получить Услугу.

3.4 После подтверждения со стороны Клиники даты и времени оказания Услуги Пользователь получает подтверждение в Личный кабинет.

3.5 Пользователь вправе изменить дату и время записи, при наличии доступного времени для записи. В случае изменения даты и времени оказания Услуги информация поступает в Личный кабинет Пользователя.

3.6 Пользователь, завершивший оформление Заказа в Приложение, может получить от Администрации в электронном виде Уведомление по электронной почте, указанной Пользователем при заполнении Формы Заказа.

3.7 Приложение в момент завершения оформления Пользователем Заказа направляет в Личный кабинет Партнера Уведомление, подтверждающее Заказ Пользователя.

3.8 Момент оформления Пользователем в Приложение Заказа Услуги считается моментом заключения между Клиникой и Пользователем предварительного договора на оказание Услуг. Существенные условия такого договора отражаются в Уведомлении.

Волеизъявлением Пользователя на заключение с Клиникой и/или Специалистом предварительного договора на оказание Услуг считается завершение оформления Заказа в Приложение.

3.9 Партнер берет на себя обязательства перед Пользователем Услуги в объёме, в сроки и на условиях, указанных в Уведомлении.

3.10 Стоимость Услуг определяется Клиникой Партнером самостоятельно, она указана в Приложении и на сайте Партнера.

Администрация вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя осуществлять изменение стоимости оказываемых Услуг, публикуя изменения в Приложении. Новая стоимость услуг вступает в действие с момента публикации соответствующей информации в Приложении.

3.11. Пользователь гарантирует, что ни он сам, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут совершать действия: по копированию или изменению программного обеспечения Приложения; по созданию программ, производных от программного обеспечения Приложения; по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ; по модифицированию Приложения, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему; и иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Администрации и третьих лиц.

3.12. Пользователь несет ответственность за соблюдение прав (материальных и нематериальных) третьих лиц на информацию, переданную (представленную) Администрации или третьим лицам при использовании Приложения.

- 3.13. Пользователь самостоятельно оценивает правомерность использования им Приложения в том числе с точки зрения законодательства страны, резидентом которой он является.
- 3.14. По настоящему Соглашению Администрация, обладая полным объемом прав на объекты интеллектуальной собственности, безвозмездно предоставляет Пользователю право на использование Приложения в определенном для целей Оферты объеме.
- 3.15. Администрация прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Приложения, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.
- 3.16. В случае нарушения правил использования Приложения, установленных настоящим Соглашением, Администрация вправе расторгнуть настоящее Соглашение в отношении Пользователя, допустившего нарушение, в одностороннем внесудебном порядке и прекратить доступ Пользователя к Приложению, уведомив об этом Пользователя посредством размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете Пользователя.
- 3.17. Все компоненты Приложения предоставляются для использования на условиях настоящего Соглашения бесплатно и в состоянии «как есть». Администрация не гарантирует доступность Приложения в любой момент. Администрация имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Приложения при нарушении условий пользования.
- 3.18. Пользователь несет ответственность за все действия, совершаемые с использованием его Регистрационных Данных. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Регистрационных Данных и не раскрывать его посторонним лицам. Пользователь не имеет права передавать свои Регистрационные Данные третьим лицам, исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Регистрационные Данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.
- 3.19. Пользователь может пройти процедуру Регистрации только один раз. Запрещается регистрировать и использовать несколько Логинов одним и тем же Пользователем.
- 3.20. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и её чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.21. Администрация имеет право ограничить использование Приложение или заблокировать Пользователя, нарушающего правила, закреплённые настоящим Соглашением и иными документами Администрации, как по собственной инициативе, так и при поступлении обоснованной жалобы со стороны иных Пользователей или третьих лиц.
- 3.22. Администрация оставляет за собой право запросить разъяснения Пользователя по факту допущенного нарушения, восстановить заблокированного ранее Пользователя, снять ограничения по использованию Сайта.

4. УСЛУГИ АДМИНИСТРАЦИИ

- 4.1 Администрация оказывает Пользователям Услуги доступа к Приложению по предоставлению возможности Заказа Услуг, а также для получения иных услуг, сопутствующих вышеуказанным.
- 4.2 Администрация обязуется оказывать Пользователям Услуги доступа к Приложению в порядке и на условиях, определённых в настоящей Оферте и иных документах и правилах, размещённых в общем доступе в Приложении.
- 4.3 Администрация оказывает Услуги посредством предоставления доступа к Приложению.
- 4.4 Администрация вправе временно приостановить доступ к Приложению, а также приостановить доступ к Услугам по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим их оказанию, на время устранения таких причин.
- 4.5 Администрация вправе приостановить доступ к Приложению и/или прекратить оказание Услуг в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения Пользователем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с настоящей Офертой.

4.6 Пользователь имеет право пользоваться Услугами доступа к Приложению и иметь доступ к записи на Услуги Клиник при условии акцепта настоящей Оферты и соблюдения всех установленных настоящей Офертой условий.

4.7 Пользователь обязуется не злоупотреблять предоставленными возможностями, не использовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц оказание Услуг и/или возможности использования Приложения в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, недобросовестная конкуренция, иное нарушение закона; не осуществлять действий, которые влияют на нормальную работу Приложения.

4.8 Администрация в любой момент вправе изменить перечень Услуг и порядок предоставления Услуг доступа к Приложению и Услуг, при этом Пользователь считается уведомлёнными о таких изменениях с даты размещения соответствующей информации в Приложении.

5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.2 Администрация обязуется:

5.2.1 Предоставить Пользователю доступ к Приложению, обеспечить его работоспособность.

5.2.2 Принимать меры для информационной защищенности Приложения.

5.2.3 Не разглашать персональные данные Пользователя, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному контролирующему органу.

5.3 Администрация вправе:

5.3.1 Требовать от Пользователя выполнения условий настоящей Оферты.

5.3.2 Заблокировать Пользователю доступ в Приложение и прекратить оказание Пользователю Услуг в случае неоднократного или грубого нарушения условий настоящей Оферты.

5.3.3 Использовать персональные данные Пользователя, указанные при заполнении Формы Заказа и/или при Регистрации, на условиях настоящей Оферты, в том числе передавать персональные данные Пользователя Партнеру для обеспечения оказания Услуг.

5.2.5 В любое время изменять оформление Приложения, его содержание и функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, любые серверные приложения без предварительного уведомления Пользователя.

5.2.6 Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Приложения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Приложению.

5.4 Пользователь обязуются:

5.4.1 Предоставить при Регистрации и заполнении Формы Заказа актуальные персональные данные.

5.4.2 Исполнять требования Администрации, предъявленные в настоящей Оферте.

5.4.3 Исполнять требования документов Администрации, как указанных в приложении, так и размещенных в Приложении.

5.4.4 Не нарушать требования законодательства Российской Федерации при работе с Приложением.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.2 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств стороны настоящей Оферты несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящей Оферты.

6.3 Администрация не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц в результате использования Приложения.

6.4 Администрация не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Приложение, возникшие по причинам, не зависящим от Администрации.

6.5 Администрация не несёт ответственности за качество оказания Услуг.

6.6 В случае, если Услуга была оказана Клиникой, но Пользователь не удовлетворён качеством оказанной Услуги или ее результатом, указанные претензии являются предметом урегулирования исключительно между Клиникой и Пользователем.

6.7 Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящей Оферте, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящей Оферте, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.8 Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при использовании Приложение, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание указываемой им информации.

6.9 Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих данных для доступа к мобильному приложению, а также за безопасность устройства, на котором установлено приложение. В случае утери устройства или компрометации данных для доступа, пациент самостоятельно принимает меры по предотвращению несанкционированного доступа к своей учетной записи и/или известить Администрацию о неправомерном использовании его Регистрационных Данных. Действия, совершенные с использованием Регистрационных Данных, считаются совершенными самим Пользователем.

7 ИЗМЕНЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

7.2 Администрация имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в настоящую Оферту, равно как и прекратить действие Оферты в целом. Изменения в Оферту вступают в силу после их публикации в Приложении и применяются к любому действию Пользователя, совершенному после такой публикации.

7.3 Настоящая Оферта является бессрочной.

7.4 Пользователь имеет право прекратить доступ к своему Личному Кабинету путем направления заявки на электронную почту info@cidk.ru.

7.5 Администрация оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящее Соглашение, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в Личный Кабинет.

8 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

8.2 Все взаимоотношения между Администрацией и Пользователем подлежат регулированию исключительно законодательством Российской Федерации.

8.3 Все споры и разногласия по настоящей Оферте, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться в претензионном (досудебном) порядке. Претензия Пользователю может быть направлена по адресу электронной почты, указанному при заполнении Формы Заказа и/или при Регистрации в Личном Кабинете. Претензия в адрес Администрации может быть направлена по адресу, указанному в настоящей Оферте, почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату.

Все споры между Клиниками и Пользователями разрешаются в порядке, предусмотренном

соглашением между ними и без привлечения Администрации.

8.4 Срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) рабочих дней с момента ее получения.

8.5 При невозможности урегулирования спорных вопросов в досудебном порядке все возникающие споры будут разрешаться в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в суде по месту нахождения Администрации.

9 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.2 Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации.

9.3 В рамках правоотношений, регулируемых настоящей Офертой, стороны признают юридическую силу документов (сообщений, уведомлений), направляемых электронными средствами связи. При этом контактным адресом для электронных уведомлений Администрации считается адрес электронной почты info@cidk.ru Контактным адресом для направления электронных уведомлений Пользователю считается адрес электронной почты Пользователя, указанный при заполнении Формы Заказа и/или Регистрации.

9.4 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Оферты.

9.5 Список документов, регулирующих отношения между Пользователями и Администрацией:

9.5.1 Договор публичной оферты;

9.5.2 Политика обработки персональных данных;

9.6 Реквизиты Администрации

ООО «ЦИДК ЧИСТЫЕ ПРУДЫ»

Юр. адрес: г. Москва, Уланский пер, д. 14, к. А, помещ. IV

Р/сч 40702810438000028473

ПАО Сбербанк, г. Москва

К/сч 30101810400000000225

БИК 044525225

ОГРНИП 1167746741062

ИНН 7708297143

КПП 770801001